

## OPERATORA NUMERU ALARMOWEGO 112.

### Oferujemy:

- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- pełen wymiar etatu,
- stałe wynagrodzenie w kwocie ok. 3590 zł brutto plus dodatek stażowy,
- możliwość płatnych nadgodzin,
- specjalistyczne szkolenie dla operatorów numerów alarmowych, po którym uzyskuje się Krajowy Certyfikat ważny przez 3 lata,
- dodatkowe wynagrodzenie roczne tzw. „trzynastka”,
- dofinansowanie do wypoczynku oraz dopłata do kolonii dzieci i młodzieży,
- dopłata do działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej.
- możliwość dofinansowania do legitymacji ze zniżką 50% na przejazdy PKP, SKM, PKM.

### Oczekujemy:

- wykształcenia minimum średniego,
- znajomości co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym (potwierdzonej certyfikatem lub oświadczeniem kandydata o znajomości języka na danym poziomie),
- znajomości treści ustawy o wojewodzie i administracji rządowej w województwie,
- znajomości treści rozporządzenia w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego,
- umiejętności działania pod wpływem stresu i presją czasu, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- umiejętności precyzyjnego przekazywania komunikatów,
- umiejętności współpracy.

### Wymagania dodatkowe:

- doświadczenie w pracy na stanowisku dyspozytora medycznego, dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej,
- doświadczenie w pracy związanej z obsługą innych numerów alarmowych,
- doświadczenie w obsłudze zgłoszeń w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo – gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych,
- posiadanie ważnego certyfikatu operatora numeru alarmowego.

### Zakres obowiązków i warunki pracy:

- przyjmowanie (także w języku obcym) i rejestrowanie w dedykowanym systemie informatycznym zgłoszeń przychodzących pod numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe zgodnie z przyjętymi procedurami (w tym prowadzenie rozmów z osobami kierującymi zgłoszenie, w celu uzyskania informacji niezbędnych do podjęcia dalszych działań),
- przekazywanie zgłoszeń dyspozytorom właściwym do zorganizowania działań lub właściwym dla danego podmiotu ratowniczego, zgodnie z dokonaną klasyfikacją zdarzenia bądź zagrożenia,
- odbieranie potwierdzeń przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów oraz przekazywanie osobom zgłaszającym informacji o przekazaniu zgłoszenia do odpowiedniego podmiotu ratowniczego,
- współpraca z dyspozytorami służb, straży, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz dyżurnych centrum zarządzania kryzysowego w celu realizacji bieżących działań ratowniczych,
- **praca w systemie zmianowym równoważnym po 12 godzin (godziny: 7-19, 19-7), elastyczny grafik.**

### Zainteresowało Cię nasze ogłoszenie? - Prześlij pocztą (tradycyjną) lub przynieś nam swoje dokumenty:

- CV i list motywacyjny,
- Oświadczenia (podpisane własnoręcznym podpisem):
  - nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
  - korzystaniu z pełni praw publicznych,
  - posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie o znajomości języka obcego (ze wskazaniem, jaki to język) w stopniu komunikatywnym.

### dodatkowo:

- kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania dodatkowego w zakresie doświadczenia zawodowego,
- kopia ważnego certyfikatu operatora numeru alarmowego- jeżeli taką posiadasz.

### Miejsce składania/ wysyłki dokumentów:

Zespół obsługi klienta (wejście nr IV do budynku urzędu)  
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku  
ul. Okopowa 21/27  
80-810 Gdańsk

### Miejsce wykonywania pracy:

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Gdańsku  
ul. Sosnowa 2,  
80 – 251 Gdańsk

### Na kopercie dopisz: „Nabór na operatora numeru alarmowego 112”

Przed złożeniem dokumentów, zapoznaj się z naszą klauzulą informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych, dostępną pod adresem: [https://uwgdansk.bip.gov.pl/zasady-rekrutacji/137433\\_klauzula-informacyjna.html](https://uwgdansk.bip.gov.pl/zasady-rekrutacji/137433_klauzula-informacyjna.html)

O przebiegu naboru kandydaci będą informowani za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie (zależnie od preferencji kandydata).

Dodatkowych informacji szukaj pod numerami tel.: (58) 30 77 141 lub (58) 30 77 584.